



Inspectierapport

Kinderopvang Poppedeintje (KDV)

Nieuwendammerdijk 349

1023 BK AMSTERDAM

Registratienummer: 176939209

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 22-08-2016

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 17-10-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op maandagochtend 22 Augustus 2016 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Aanvullend zijn de eisen met betrekking tot de klachtenregeling, de informatie hierover aan de ouders en de aansluiting bij de geschillencommissie beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De organisatie en de locatie

Kinderopvang Poppedeintje is een kinderdagverblijf met twee baby-/dreumesgroepen en twee peutergroepen. De houder is Kinderopvang Poppedeintje B.V. Dit is het enige kindercentrum van de houder. De eigenaar is op afstand betrokken bij de dagelijkse leiding en voert het algemeen en inhoudelijk management over het kinderdagverblijf. De locatiemanager is dagelijks aanwezig op het kantoor dat gevestigd is op de eerste etage van het kindercentrum. Zij is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en borging van het beleid en voert regelmatig overleg met de eigenaar. De locatiemanager is een dag per week ingeroosterd op een van de groepen en daarnaast is zij beschikbaar als invalkracht.

Vertrouwenspersoon en klachtencoördinator

Er zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld: een beroepskracht en de eigenaar van het kinderdagverblijf. Zij zijn vertrouwenspersonen voor zowel de ouders als de beroepskrachten.

Het kinderdagverblijf is aangesloten bij de geschillencommissie voor de kinderopvang en heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. In de klachtenprocedure staat beschreven dat de ouders met klachten terecht kunnen bij de beroepskracht, de locatiemanager of de eigenaar van het kinderdagverblijf.

De oudercommissie

De oudercommissie van Poppedeintje bestaat momenteel uit vier leden, waarbij elke groep door een ouder vertegenwoordigd wordt.

Op 19 september 2016 had de toezichthouder een gesprek met een lid van de oudercommissie.

Het lid van de oudercommissie laat weten dat zij heel tevreden zijn over kinderdagverblijf Poppedeintje. De communicatie met de beroepskrachten en de locatiemanager verloopt soepel, zij zijn goed benaderbaar en staan open voor suggesties.

Wel valt het de oudercommissie op dat het begin en het einde van de opvangdag, wanneer van de beroepskracht-kind ratio afgeweken mag worden, soms hectisch zijn. In overleg met de leidinggevende is besloten dat er geen extra beroepskracht wordt ingezet. Dit zou extra kosten met zich meebrengen en dat zou betekenen dat de extra activiteiten, zoals dans en muziek, niet langer doorgang kunnen vinden. De ouders geven de voorkeur aan de extra activiteiten.

Ouders zijn tevreden over het speelgoed en het activiteitenaanbod in het kinderdagverblijf.

De kinderen van de peutergroep beneden maken volgens de oudercommissieleden gebruik van de buitenruimte naast hun groepsruimte. De oudercommissie zou graag zien dat de kinderen van de baby- en peutergroep beneden vaker in de tuin aan de voorkant zouden spelen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden de kinderen emotionele veiligheid. In dit kinderdagverblijf stimuleren de beroepskrachten de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen middels hun pedagogische begeleiding, het aanwezige speelmateriaal en het activiteitenaanbod in voldoende mate. Er vindt tevens overdracht van waarden en normen plaats. Dit blijkt uit de onderstaande observaties.

Emotionele veiligheid

Er zijn vaste beroepskrachten voor de kinderen. In de ochtend zijn de groepen per etage samengevoegd in de peutergroepsruimte. In de ochtend brengen alle ouders hun kind in deze groepsruimte en er is zowel een beroepskracht van de peutergroep als een beroepskracht van de babygroep aanwezig. Bij het brengen vragen de beroepskrachten ouders actief naar informatie. Een ouder blijft nog in de groepsruimte om samen met haar kind een puzzel te maken aan tafel. De sfeer is ontspannen. De beroepskracht van de babygroep zit met een kind op de grond op een mat. De baby oefent met kruipen en de beroepskracht moedigt het kind met vriendelijke woorden aan. De kinderen die al kunnen lopen kennen elkaar en spelen samen in een speelgoedwinkel waarbij het speelgoedeten in een kleine winkelwagen van de kast naar de speelgoedhuishoek gebracht wordt. Wanneer twee kinderen een beetje ruziën om een speelgoedkassa zegt de beroepskracht: 'Ja, dat hoort er ook bij', en het kind dat de speelgoedkassa niet krijgt wordt opgevangen door de beroepskracht. Zij geeft het kind een passende knuffel.

Om 9.00 uur gaat de beroepskracht met de jongste kinderen naar de groepsruimte van de babygroep. Het grootste kind van de babygroep loopt zelf naar de groepsruimte. Eenmaal in de eigen groepsruimte maakt de beroepskracht eten klaar voor de kinderen. Er is een duidelijke, herkenbare structuur voor de kinderen. De kinderen in de peutergroepsruimte ruimen samen met de beroepskracht de speelgoedboodschappen en ook de poppen en de poppenkleertjes op. Daarna kruipt de beroepskracht met de kinderen op het kleed om samen een boekje te gaan lezen. Een kind dat nog gebracht wordt zwaait, net als de andere kinderen bij het afscheid nemen, door het raam in de groepsruimte naar de ouder ten afscheid. De beroepskracht begeleidt daarbij.

Persoonlijke ontwikkeling

De kinderen in de babygroepsruimte spelen kruipend en lopend op de grond. Er zijn allerlei speeltjes en één van de kinderen gooit alle ballen uit een doos in de kast op de grond. Alle kinderen pakken ballen, stoppen ze ergens in, brengen ze naar de beroepskracht of sabbelen erop. De groepsruimte ligt vol met passend en uitdagend speelgoed voor de kinderen.

Wanneer de beroepskracht een kind in bed gaat leggen begint een ander kind te huilen. De beroepskracht is even uit het zicht. De beroepskracht hoort het huilende kind en zegt 'Ik ben zo bij je, even wachten.' Meteen nadat de beroepskracht het kind in bed heeft gelegd gaat zij naar het huilende kind toe. 'Hier ben ik weer,' zegt de beroepskracht tegen het kind, en geeft het kind een knuffel. Het kind stopt meteen met huilen en speelt weer verder.

Als de kinderen aan tafel gaan, ruimt de tweede beroepskracht, die inmiddels binnengekomen is, het speelgoed op. Aan tafel eten de kinderen fruit en de beroepskracht vraagt ook aan de kleinste kinderen 'wil je een stukje?' waarop de kinderen duidelijk reageren met een grijpende hand of door 'ja' te brabbelen. De beroepskrachten gaan respectvol om met ieder kind, herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en adequaat op aan. De kinderen voelen zich gezien en begrepen.

De onderste planken uit de open kast in de babygroep ontbreken. De kinderen kunnen hierdoor onder in de kast gaan zitten. Zij maken hiervan veelvuldig en met plezier gebruik. In alle groepen kunnen de kinderen zelf speelgoed pakken en is ook speelgoed uitgesteld waardoor kinderen geprikkeld worden om ermee aan de slag te gaan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid Kinderopvang Poppedeintje versie 2016, ontvangen op 19 september 2016
- Observatie tussen 8.15 en 10.00 uur op alle vier de groepen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. De steekproef betreft de laatste drie beroepskrachten die in dienst zijn gekomen.

Passende beroepskwalificatie

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De steekproef betreft de laatste drie beroepskrachten die in dienst zijn gekomen.

Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen, de babygroepen Groen en Rood vangen per groep maximaal negen kinderen op in de leeftijd van 0 tot 2 jaar oud en de peutergroepen Paars en Roze vangen, maximaal veertien kinderen van 2 tot 4 jaar oud, op.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Ieder kind heeft maximaal twee vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Aan het begin van de dag worden de groepen van het souterrain met elkaar samengevoegd en ook de groepen van de begane grond worden dan met elkaar samengevoegd.

Beroepskracht-kind-ratio

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen. Twee babygroepen waarin maximaal negen kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en twee peutergroepen waarin maximaal veertien kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Op elke groep is er een beroepskracht met vroege dienst en een beroepskracht met late dienst. De vroege dienst is van 7.30 tot 16.30 uur en de late dienst van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren ieder een uur tussen 13.00 en 15.00 uur.

Op rustige dagen wordt soms op een groep op een etage één beroepskracht ingezet. Dan pauzeert die beroepskracht, en ook de beroepskrachten van de andere groep op de etage, veertig minuten. Hierdoor zijn er tijdens de pauze twee beroepskrachten per etage aanwezig.

Tijdens het inspectiebezoek worden er in de babygroep in het souterrain (Groen) zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en op de peutergroep in het souterrain (Paars) elf kinderen door twee beroepskrachten. In de babygroep op de begane grond (Rood) worden op de dag van het inspectiebezoek zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de peutergroep op de begane grond (Roze) worden twaalf kinderen, en een wenkind van groep Rood, opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Uit de presentielijsten van week 33 van 2016 en de bijbehorende werkroosters van de beroepskrachten constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten houden op de bezettingslijsten bij hoelaat de kinderen gebracht en gehaald worden. Dit gebeurt niet altijd, maar wel regelmatig, waardoor er inzicht is in hoelang er in de ochtend en in de namiddag afgeweken wordt van de beroepskracht-kind-ratio. Als er al vroeg in de ochtend veel kinderen gebracht worden dan pauzeren de beroepskrachten korter dan een uur zodat er niet langer dan drie uur van de beroepskracht-kind-ratio wordt afgeweken.

De eigenaar van het kinderdagverblijf heeft het afgelopen jaar in elke groepsruimte een keukenblok gebouwd. Hierdoor kunnen de beroepskrachten flesvoeding en fruit in de groepsruimte klaarmaken. De beroepskrachten hoeven de groepsruimte niet meer te verlaten voor kleine, voedselgerelateerde, taken.

Wanneer de locatiemanager in de namiddag beschikbaar is, springt zij bij op een drukke groep als de eerste beroepskracht om 16.30 uur naar huis gaat.

Er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof worden de locatiemanager en de beroepskrachten die twee of vier dagen in het kindercentrum werkzaam zijn, ingezet.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat er aan het begin en aan het einde van de dag vier beroepskrachten worden ingezet.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op de vestiging
- Steekproef afschriften diploma's ingezien op de vestiging en ontvangen op 13 september 2016
- Overzicht inzet beroepskrachten van 15 tot en met 19 augustus 2016, ontvangen op 23 augustus 2016 en 14 september 2016
- Bezetting week 33 van 2016, ontvangen op 23 augustus 2016 en 14 september 2016
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten

Informatie

Poppedeintje vermeldt op de website dat er een klachtenprotocol wordt gehanteerd en dat ouders voor informatie over de interne en externe klachtenprocedure terecht kunnen bij de locatiemanager.

Ook is vermeld dat ouders voor meer informatie, bemiddeling en advies terecht kunnen bij het klachtenloket kinderopvang dat verbonden is aan de geschillencommissie en dat het ook mogelijk is dat de ouder direct contact opneemt met de geschillencommissie.

Klachten en geschillen 2016

Poppedeintje heeft schriftelijk vastgelegd hoe er wordt omgegaan met klachten van ouders. In het 'Klachtenreglement kinderopvang Poppedeintje' zijn alle voorwaarden opgenomen waaraan de regeling moet voldoen.

Poppedeintje is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- [Www.poppedeintje.nl](http://www.poppedeintje.nl), geraadpleegd op 14 september 2016
- Klachtenprocedure kinderopvang Poppedeintje, geen versie nummer of datum, ontvangen op 27 september 2016
- Gesprek met de locatie manager, tevens klachten coördinator, op 22 september 2016
- Inspectieonderzoek
- Gesprek met een lid van de oudercommissie op 19 september 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen 2016

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poppedeintje
KvK-vestigingsnummer : 000020812507
Website : <http://www.poppedeintje.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Poppedeintje B.V.
Adres houder : Nieuwendammerdijk 349
Postcode en plaats : 1023 BK AMSTERDAM
KvK-nummer : 50367374
Website : www.poppedeintje.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2016
Zienswijze houder : 17-10-2016
Vaststellen inspectierapport : 17-10-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-10-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-10-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD inspectierapport kinderopvang Poppedeintje

Datum inspectiebezoek: 22-08-2016

Datum ontvangst ontwerp-inspectierapport : 3-10-2016

Datum zienswijze: 10-10-2016

Naar aanleiding van uw concept inspectierapport d.d. 22-08-2016, waarin u verslag doet van een gesprek met de oudercommissie, het volgende.

1. De oudercommissie geeft aan dat het aan het begin en het einde van de opvangdag soms hectisch kan zijn op de groepen. Er wordt door de commissie gesuggereerd dat er extra kosten gemaakt zouden moeten worden en dat het ten kosten zou gaan van extra activiteiten zoals muziek en dans.
2. De oudercommissie zegt dat de peuters van de peutergroep beneden alleen gebruik maken van de kleine direct aangrenzende buitenruimte.

1. Hectisch? Wij zijn van mening dat de momenten aan het begin en het einde van de dag niet hectisch zijn. Onze ervaring is dat er een ontspannen sfeer is op de groepen op de momenten dat de kinderen worden gebracht en opgehaald. Ook tijdens het onverwachte inspectiebezoek van 22 augustus 2016 is door de inspectrice van de GGD een ontspannen sfeer geconstateerd zoals beschreven in het concept inspectierapport. Wel kan het zijn dat het op de momenten van het brengen en ophalen drukker is, omdat er tijdens de breng -en ophaalmomenten naast aandacht voor de kinderen ook aandacht wordt besteed aan een zorgvuldige overdracht voor alle ouders.

De suggestie van extra kosten maken voor het oplossen van zogenaamde hectiek, tegenover het eventueel niet organiseren van extra activiteiten zoals muziek en dans, is bij ons nog nooit opgekomen. Het één heeft niets met het ander te maken.

2. Kleine buitenruimte? Het is feitelijk onjuist dat peutergroep paars alleen gebruik maakt van de direct aangrenzende kleine buitenruimte. Onze tuin is verdeeld in drie speelruimten met ieder een eigen thema. De verschillende speelruimten worden door alle groepen gebruikt, dus ook door peutergroep paars. Beneden wordt er gefietst, gestept, met de bal en de stapstenen gespeeld en in de zomer met de waterbakken. Bij het entree verzorgen onze kinderen de kippen en konijnen en spelen op de schuine hinkelbaan. Boven spelen onze kinderen in de voortuin met speelweide, zandbak, speelpaddenstoelen, bloembakken, vogelhuisjes, fruitbomen, bloemen en struiken. Naast het spelen in onze eigen tuin maken we ook regelmatig een wandeling in de buurt. Ons beleid is om afwisselend elke dag naar buiten te gaan, zowel op alle plekken in onze tuin als in de buurt.

We zullen dit onderwerp duidelijk communiceren in de volgende oudercommissievergadering van 1 november 2016. We hebben de indruk dat de ouders van de oudercommissie niet voldoende op de hoogte zijn van het gebruik van de verschillende buitenspeelruimten.

Met vriendelijke groet,

Eva Helder, locatiemanager.