



Inspectierapport

Kinderopvang Poppedeintje (KDV)

Nieuwendammerdijk 349

1023 BK Amsterdam

Registratienummer: 176939209

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 29-06-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-08-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 29 juni 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risico-profiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht onderzocht.

Tevens is er gelijktijdig een nader onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingstraject dat de gemeente Amsterdam is gestart. De resultaten van dit nader onderzoek zijn opgenomen in een apart rapport.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 5 juli 2018.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Kinderopvang Poppedeintje is een kinderdagverblijf met twee babygroepen en twee peutergroepen. De houder is Kinderopvang Poppedeintje B.V. Dit is het enige kindercentrum van de houder. De eigenaar is op afstand betrokken bij de dagelijkse leiding en voert het algemeen en inhoudelijk management over het kinderdagverblijf. Het team bestaat uit veertien beroepskrachten en de locatiemanager. De locatiemanager is vier dagen per week aanwezig op het kantoor dat gevestigd is op de eerste etage van het kindercentrum. Zij is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en borging van het beleid en voert regelmatig overleg met de eigenaar. Eén van de beroepskrachten is langdurig afwezig en wordt sindsdien vervangen door een vaste invalkracht. De locatiemanager is eveneens beschikbaar als invalkracht. Indien mogelijk is een vaste beroepskracht van een andere groep vervanger bij ziekte of verlof. Ook wordt gebruikgemaakt van uitzendkrachten.

Er zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld: een beroepskracht en de eigenaar van het kinderdagverblijf. Zij zijn vertrouwenspersonen voor zowel de ouders als de beroepskrachten. Het kinderdagverblijf is aangesloten bij de geschillencommissie voor de kinderopvang en heeft een interne klachtenprocedure opgesteld. In de klachtenprocedure staat beschreven dat de ouders met klachten terecht kunnen bij de beroepskracht, de locatiemanager of de eigenaar van het kinderdagverblijf.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat beroepskrachten beschikbaar zijn voor de kinderen; zij tonen humor en vertrouwen. Zo maken zij oogcontact en zorgen beroepskrachten voor structuur en voorspelbaarheid. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door kinderen de ruimte te bieden om te leren door het aanbieden van veel en divers speel- en leermateriaal en binnen- en buitenactiviteiten. Beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid door kinderen verantwoordelijkheid te geven door bijvoorbeeld kinderen te laten helpen bij het opruimen en zelfstandig gedrag te belonen. Over de overdracht van normen en waarden staat beschreven dat kinderen leren respectvol om te gaan met alles dat leeft en groeit; zij leren onder andere dieren en planten verzorgen en er wordt aandacht besteed aan milieuzorg. Beroepskrachten brengen normen en waarden uit de bredere samenleving bij door uitleg te geven, grenzen te stellen, regels en rituelen aan te leren en in gesprek te gaan via de groepsop (Poppedeintje).

In het pedagogisch beleidsplan wordt daarnaast concrete informatie gegeven over de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en waarbij naar een doorlopende ontwikkelijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd. De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen staan beschreven, evenals de aard en organisatie van activiteiten waarvoor kinderen de stamgroep kunnen verlaten.

Van de tijden waarop mogelijk kan worden afgeweken van het aantal beroepskrachten dat ingezet wordt, op basis van het aantal op te vangen kinderen, staat een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Echter, uit deze beschrijving komt aanvankelijke naar voren dat dagelijks meer dan drie uur wordt afgeweken van het vereiste aantal in te zetten beroepskrachten en dat dit van dag tot dag kan verschillen. Dit komt doordat, op het moment dat aan het begin van de dag langer is afgeweken, zo staat er beschreven, pauzes worden ingekort. Wel blijkt uit de beschrijving dat ernaar wordt gestreefd de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen, ook op de momenten dat mogelijk minder beroepskrachten worden ingezet. Zo kan het ook voorkomen dat de locatiemanager als beroepskracht wordt ingezet op momenten dat anders te lang wordt afgeweken. Deze beschrijving geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop wordt gewerkt, maar kan in de praktijk tot overtredingen leiden. In het kader van overleg en overreding heeft de toezichthouder dit met de locatiemanager besproken en deze heeft de beschrijving binnen de onderzoekstermijn aangepast.

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. Dit is gedaan op basis van observaties tijdens vrij spel en het eten. Uit deze observaties is gebleken dat verantwoorde dagopvang wordt geboden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Op het moment van het huidige inspectieonderzoek zijn alle kinderen buiten. De kinderen van babygroep Groen maken gebruik van de buitenruimte op de begane grond. Eén beroepskracht van Groen zit buiten met een aantal kinderen, terwijl de ander binnen is en de rest van de kinderen voorbereidt om naar buiten te gaan. De sfeer is ontspannen. De jongste kinderen liggen dicht bij de beroepskracht op een kleed, de oudere dreumesen spelen iets verderop. De beroepskracht verdeelt haar aandacht over de individuele kinderen. Zij geeft complimenten, reageert enthousiast op wat de kinderen doen en benoemt wat zij ziet. De kinderen van groep Roze en Rood spelen in de buitenruimte grenzend aan de eerste verdieping van het pand. De kinderen zijn verdiept in hun spel, maar als er beroepskrachten bij komen zitten betrekken de kinderen hen enthousiast in het spel. De beroepskrachten maken grapjes, geven complimenten en sluiten aan bij het spel van de kinderen.

Tijdens het eten zitten de kinderen in hun eigen groep aan tafel. Bij de babygroepen staan er naast de tafel hoge wippers zodat ook de jongste kinderen onderdeel zijn van de groep. Er worden liedjes gezongen en vervolgens wordt aan alle kinderen gevraagd wat zij op hun brood willen. Ook kinderen die nog niet kunnen praten krijgen de kans om zelf een keuze te maken. De beroepskrachten geven deze kinderen de mogelijkheid aan te wijzen welk beleg zij willen. De kinderen moeten op hun beurt wachten, maar de beroepskrachten brengen dit op een positieve, speelse manier. Als één kind het brood van een ander wil pakken benoemt de ene beroepskracht dat zij ziet dat het kind graag nog een broodje wil, maar dat de andere beroepskracht nog even bezig is met een boterham smeren voor een ander kind. De beroepskracht laat het kind tijdens het wachten oefenen met aangeven wat het op brood wil; samen herhalen ze de verschillende beleg-opties en kijken ze wat iedereen eet. Hieruit blijkt dat zij de kinderen ondersteunen in hun behoeften en een groepsgevoel stimuleren.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten
- Gesprekken met de locatiemanager
- Pedagogisch beleid Kinderopvang Poppedeintje, versie december 2017, ontvangen 5 juli 2018

- Observaties inspectiebezoek 29 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De koppeling van de personen die werken op de locatie is beoordeeld in het kader van het huidige jaarlijks inspectieonderzoek.

In het nader onderzoek van 5 juli 2018 is reeds geconcludeerd dat alle personen die bij het kindercentrum werken beschikken over een geldige verklaring omtrent gedrag. De resultaten van dit nader onderzoek staan beschreven in een apart rapport.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Er worden geen stagiairs ingezet op de locatie.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groepen Paars en Roze worden ieder twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten op elke groep. In de groep Rood worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Groen worden zeven kinderen opgevangen door eveneens twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 18 tot en met 29 juni 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De momenten waarop mogelijk kan worden afgeweken, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan na overleg en overreding is dagelijks aan het begin van de dag tussen 9.00 en 9.30 uur, tijdens pauzes tussen 13.00 en 15.00 uur en aan het einde van de dag tussen 16.30 en 17.00 uur. Om te voorkomen dat langer wordt afgeweken dan de 3 uur waarin dit is toegestaan en zorg te dragen dat ten minste de helft van het vereiste aantal in te zetten beroepskrachten beschikbaar is voor de kinderen tijdens deze momenten, kan de locatiemanager indien nodig als beroepskracht kan worden. Uit de presentielijsten en bijbehorende werkroosters van het personeel blijkt in de praktijk conform het beleid te worden gehandeld en er niet buiten de beschreven tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. Desondanks is er een achterwachtregeling opgesteld waarbij contact wordt opgenomen met de locatiemanager die boven het kindercentrum woont. Deze kan binnen vijf minuten op de locatie zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze regeling.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn vier stamgroepen: De groepen Groen en Rood zijn babygroepen waarin ieder maximaal negen kinderen tussen de nul en twee jaar oud worden opgevangen. De groepen Paars en Roze zijn peutergroepen waarin ieder maximaal veertien kinderen tussen de twee en vier jaar oud worden opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Dit wordt uitgebreid met ouders besproken tijdens de intake en staat duidelijk aangegeven op het mededelingenbord in de hal. Tevens worden ouders geïnformeerd wie de vaste beroepskrachten zijn voor hun kind en wat dit betekent voor de emotionele veiligheid en stabiliteit in de groep.

Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden. In het jaarlijks inspectieonderzoek van 20 juli 2017 is geconstateerd dat de beroepskrachten de werkwijze met betrekking tot het samenvoegen van de groepen en het verlaten van de stamgroep ten behoeve van een activiteit zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende uitvoerden. Dit is in een gelijktijdig uitgevoerd nader onderzoek opnieuw beoordeeld. De resultaten hiervan staan beschreven in een apart rapport.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de locatiemanager
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd 29 juni/ 5 juli 2018
- Afschriften beroepskwalificaties invalkrachten, ontvangen 5 juli 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten 18 tot en met 29 juni 2018, ontvangen 5 juli 2018
- Presentielijsten per groep 18 tot en met 29 juni 2018, ontvangen 5 juli 2018
- Nader onderzoeksrapport 29 juni 2018
- Nader onderzoeksrapport 5 juli 2018
- Observaties inspectiebezoek 29 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor de locatie van deze houder is één algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. In het beleid staan grote risico's beschreven met betrekking tot fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Hierbij worden maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te reduceren. Locatiespecifieke risico's en maatregelen staan beschreven en er wordt verwezen naar verschillende protocollen zoals 'Hygiëne en schoonmaak', 'Dieren' en 'Kinderen in de zon'. Voor uitwerking van de specifieke handelwijze wordt verder verwezen naar de huisregels die zijn opgenomen in de bijlagen.

Over kleine risico's staat beschreven dat er verschillende risico's zijn die aanvaard worden, maar dat om kinderen hiermee te leren omgaan afspraken worden gemaakt; deze worden concreet beschreven in de bijhorende huisregels. Tevens wordt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en hoe hiermee wordt omgegaan. De handelwijze voor beroepskrachten is daarnaast ook uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Veiligheid en gezondheid is een vast agendapunt tijdens de maandelijkse teamvergaderingen. In elke teamvergadering komt een deel van het beleid aan bod. Pedagogisch medewerkers kunnen dan aanvullingen, onduidelijkheden en wijzigingen aangeven en bespreken. De uitkomsten worden opgenomen in de notulen en direct daarna worden de wijzigingen in het beleid opgenomen. Ouders worden door de houder op de hoogte gehouden van activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid, en wijzigingen in het beleid naar aanleiding van evaluaties worden bovendien per nieuwsbrief aan ouders meegedeeld.

Alle beroepskrachten zijn zowel BHV- als EHBO-gekwalificeerd via het Rode Kruis. Jaarlijks worden alle beroepskrachten bijgeschoold door de houder en elke twee jaar krijgen zij bijscholing via het Rode Kruis. Zodoende is gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Op basis van een steekproef van de werkroosters van het personeel blijkt dit eveneens.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van veiligheid is aandacht besteed aan het vierogenprincipe. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan het beleid met betrekking tot warme dagen.

Vierogenprincipe

In gesprekken verklaren de beroepskrachten dat zij zo transparant mogelijk werken, wat inhoudt dat zij altijd aan collega's melden waar zij zich bevinden en wat zij aan het doen zijn. In de slaapkamers staan babyfoons zodat kan worden meegeluisterd met de beroepskracht in de slaapkamer. Beroepskrachten gaan niet alleen met de kinderen naar buiten, behalve in de eigen buitenruimte die aangrenzend is aan de binnenruimte en zo zichtbaar is voor de beroepskrachten binnen. Wanneer de beroepskrachten met kinderen in de buurt spelen bezoeken zij speelplaatsen die gezien kunnen worden vanuit meerdere omringende woningen. Het gehele pand is voorzien van glas en vanaf buiten kan naar binnen gekeken worden. Bovendien is de locatiemanager vier dagen in de week werkzaam en loopt dan rond in het pand.

Warme dagen

De beroepskrachten vertellen in het gesprek welke maatregelen zij nemen op warme dagen. Zij volgen daarbij het protocol 'Kinderen in de zon'. Conform het beleid spelen zij niet buiten op de warmste momenten van de dag (tussen 12.00 uur en 15.00 uur), zoeken zij de schaduw op of creëren zij schaduw in de buitenruimte en beschermen zij kinderen door extra in te smeren met zonnebrandcrème, gebruik te maken van zonnehoedjes en shirt en broek aan te houden tijdens het spelen met water.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Jaarlijks wordt hier tijdens een studiedag aandacht aan besteed. Beroepskrachten kunnen in gesprek enkele signalen van kindermishandeling noemen en weten welke stappen zij moeten nemen in het geval van een vermoeden. De beroepskrachten geven aan een open cultuur te onderhouden; zij overleggen vaak en snel met elkaar, maar ook met ouders over wat zij zien.

Ook is er voor elke beroepskracht een scholingsplan waarin zij drie doelen opnemen waar zij het komende jaar scholing of extra begeleiding in willen krijgen. Op deze manier draagt de houder er zorg voor dat alle beroepskrachten hun vaardigheden blijven ontwikkelen en ook in de toekomst kunnen blijven inspelen op de (zorg)behoeften van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de locatiemanager
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018, d.d. december 2017, ontvangen 5 juli 2018
- Protocol 'Kinderen in de zon', versie april 2017, ontvangen 5 juli 2018
- Bijlagen Pedagogisch beleid Kinderopvang Poppedeintje, versie december 2017, ontvangen 5 juli 2018

- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders over de tijden waarop mogelijk kan worden afgeweken van het aantal in te zetten beroepskrachten op basis van het aantal op te vangen kinderen via het pedagogisch beleidsplan, het beleidsplan veiligheid en gezondheid en de nieuwsbrief. Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens de intake en de beleidsplannen liggen ter inzage op de locatie.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. Zij vergaderen ten minste vier keer per jaar, geven advies met betrekking tot beleidswijzigingen, de nieuwsbrieven en de organisatie van activiteiten zoals de jaarlijkse zomerbarbecue.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprekken met de locatiemanager
- Pedagogisch beleid Kinderopvang Poppedeintje, versie december 2017, ontvangen 5 juli 2018
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018, d.d. december 2017, ontvangen 5 juli 2018
- Nieuwsbrief oudercommissie, ingezien op locatie
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroep ruimte kunnen verlaten.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidings-eisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder

beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poppedeintje
KvK-vestigingsnummer : 000020812507
Website : <http://www.poppedeintje.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Poppedeintje B.V.
Adres houder : Nieuwendammerdijk 349
Postcode en plaats : 1023 BK Amsterdam
KvK-nummer : 50367374
Website : www.poppedeintje.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. C. Carter, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 29-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2018
Zienswijze houder : 22-08-2018
Vaststellen inspectierapport : 23-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.