



Inspectierapport

Kinderopvang Poppedeintje (KDV)

Nieuwendammerdijk 349
1023 BK Amsterdam

Registratienummer: 176939209

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 13-02-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 21-03-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 februari 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het uitvoeren van het veiligheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Kinderopvang Poppedeintje is een kinderdagverblijf met 2 babygroepen en 2 peutergroepen. De houder is Kinderopvang Poppedeintje B.V. Dit is het enige kindercentrum van de houder. De eigenaar is op afstand betrokken bij de dagelijkse leiding en voert het algemeen en inhoudelijk management over het kinderdagverblijf. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing op het kinderdagverblijf en is 4 dagen per week aanwezig op het kantoor boven het kindercentrum. Zij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en evalueren van het beleid en voert regelmatig overleg met de eigenaar. De locatiemanager is ook beschikbaar als beroepskracht. Naast de locatiemanager zijn een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld. Beiden zijn, naast beroepskracht in de groepen, ook 1 dag per 2 weken werkzaam als pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Er is een vast team van 10 beroepskrachten, meerdere van hen hebben een kindgerichte opleiding op HBO-niveau. Er staat 1 vacature open. Daarom worden in de babygroep Rood tijdelijk minder kinderen opgevangen. Zodra de vacature is ingevuld kan de groep weer uitbreiden. Op het kinderdagverblijf wordt themagericht gewerkt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens buitenspelen en de maaltijd de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de gang bij de voordeur hangen foto's van activiteiten die de kinderen in de afgelopen week gedaan hebben. Op Poppedeintje werken ze thematisch. Tijdens het inspectiebezoek is het thema 'muziek maken'. Op de foto's is te zien dat de kinderen zelf muziek maken met veel verschillende instrumenten. De getoonde activiteiten zijn divers en ondersteunen de ontwikkeling van de kinderen op verschillende vlakken. Deze activiteiten kunnen bijdragen aan het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden. Ook in de groepsruimtes is het thema zichtbaar. Het aanbod van thematische activiteiten draagt bij aan de persoonlijke vaardigheden van de kinderen.

De babygroep Groen en peutergroep Paars spelen samen buiten in de voortuin. Zij spelen met ballen, pionnen, in een speelhuisje en gooien met ringen. Ook hier is de diversiteit aan speelgoed uitdagend en voldoende voor de ontwikkeling van de persoonlijke vaardigheden. 1 kind valt tegen een houten bloembak aan en huilt. De beroepskracht zegt dat het kind bij haar kan komen. Vertrouwd kruipt het kind tegen de benen van de beroepskracht, 'kom maar op schoot zitten [naam kind]' Het kind kruipt op de schoot van de beroepskracht en huilt. Na een moment van aandacht en vragen over hoe het gaat, voelt het kind zich zichtbaar beter en gaat het alleen verder spelen. Zo zorgt de beroepskracht bijvoorbeeld voor emotionele veiligheid.

'We gaan weer naar binnen,' zegt een beroepskracht. De kinderen gaan rustig bij het hekje staan en lijken goed te weten wat er verwacht wordt. De beroepskrachten praten rustig en zeggen hardop wat zij doen: 'ik zet je even neer, [naam kind] zodat ik het hek kan openen'. De kinderen worden 1 voor 1 de trap af geholpen of getild als dat nodig is. De manier waarop de beroepskrachten helpen en praten helpt bij het bevorderen van de emotionele veiligheid: De beroepskrachten benoemen wat zij doen en overleggen ook met elkaar over wat zij gaan doen.

De kinderen leren om te gaan met natuur zoals bloemen of perkjes, ze wijzen naar de bloemen en gaan er voorzichtig mee om. Ook worden ze erop gewezen om niet op een bloem of in het perk te staan. Zo wordt geleerd zacht te zijn voor de natuur als dat nodig is en en dit geeft de kinderen normen en waarden mee. De groepen Roze en Rood zijn een wandeling in de buurt aan het maken tijdens het inspectiebezoek. De beroepskrachten vertellen dat de kinderen zo nog meer kunnen leren en ervaren over de natuur. Ook oefenen ze zelfstandigheid door te lopen over de stoep op straat of in de natuurlijke omgeving.

Na de wandeling eten de 2 groepen samen op de peutergroep. Het past ook bij het dagprogramma met een gezamenlijke wandeling vertelt de beroepskracht. Tijdens het eten worden er gesprekken gevoerd, de kinderen krijgen complimenten en worden uitgedaagd om zelf te eten met bestek. De sfeer is ontspannen. De taken zijn verdeeld onder de beroepskrachten. 1 beroepskracht kan bijvoorbeeld de hele tijd bij de kinderen blijven zitten. De rust die dit geeft komt de emotionele veiligheid ten goede.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 15 februari 2023
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Plaatsingslijsten, ingezien op de locatie en ontvangen op 15 februari 2023
- Presentielijsten, periode 6 tot en met 13 februari 2023, ontvangen op 15 februari 2023

-Werkrooster, periode 6 tot en met 13 februari 2023, ontvangen op 15 februari 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 6 tot en met 13 februari heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf.

In de babygroep Rood worden 5 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

In de babygroep Groen worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

In de peutergroep Roze worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

In de peutergroep Paars worden 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskracht.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van periode 6 tot en met 13 februari 2023, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek eet een deel van de stamgroep Roze bij de andere stamgroep Rood. Zij hebben een wandeling gemaakt met 2 groepen in de ochtend. Deze activiteit wordt gezamenlijk afgesloten met een maaltijd. Het aantal beroepskrachten per stamgroep blijft gelijk tijdens de activiteit. In de ochtend zijn ouders tevens op de hoogte gebracht van de activiteit.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 15 februari 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in het bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 15 februari 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 6 tot en met 13 februari 2023, ontvangen op 15 februari 2023
- Werkrooster, periode 6 tot en met 13 februari 2023, ontvangen op 15 februari 2023
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 14 februari 2023
- Plaatsingslijsten, ingezien op de locatie en ontvangen op 15 februari 2023

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering van het beleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het traplopen en de warme maaltijd.

Traplopen.

De kinderen leren zelfstandig van de trappen naar beneden lopen na het buitenspelen. De veiligheid wordt gegarandeerd doordat de beroepskrachten duidelijke afspraken hebben die zichtbaar zijn tijdens het inspectiebezoek. De beroepskrachten staan verdeeld op, voor en na de trappen. De beroepskrachten geven handen aan de kinderen en benoemen hardop naar elkaar en de kinderen wat zij doen. De kinderen zijn zichtbaar bekend met de gang van zaken tijdens het naar binnen gaan. De babygroep gaat met de beroepskracht daarna eerst naar de groep. De peutergroep wordt daarna geholpen bij het laatste afstapje en de peuters trekken binnen zoveel mogelijk zelf hun jassen en schoenen uit in de hal. In de groepsruimte wachten zij op elkaar. De afspraken tijdens het traplopen en naar binnen gaan zijn duidelijk, veilig en volgens het beleid.

Warme maaltijd.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder het bereiden en uitserveren van de maaltijden geobserveerd. De temperatuur van de maaltijd wordt gemeten voor en na het opwarmen in de kern van het product met een thermometer. Deze waarden worden opgeschreven op een lijst die aan de keukenkast hangt. De beroepskrachten weten hoe warm de maaltijd in de kern moet zijn na het verwarmen, blijkt uit gesprekken en observatie. De maaltijden worden bewaard in een koelkast in de groepsruimte en klaargemaakt in een magnetron in de keuken van de eigen groepsruimte. Elke groep is zelf verantwoordelijk voor de bereiding van de maaltijden. De werkinstructie warme maaltijd hangt zichtbaar op de keukenkasten van elke groep. De beroepskrachten kennen dit beleid en weten het te vinden. Ook gaan de werkafspraken in op het opdienen en het bewaren van de maaltijden. De geobserveerde handelswijze is voldoende en komt overeen met het beleid

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Afspraken m.b.t. maaltijdbereiding, ingezien op de locatie
- Plan veiligheid en gezondheid: afspraken voorkomen vallen van grote hoogte, ontvangen op 15 februari 2023

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De peutergroepen binnen zijn ruim en licht. In de ramen staan planten en aan de muren hangt kunst. Het thema is zichtbaar op de groepen. Een jaartafel laat instrumenten, boeken over muziek en knutselwerken zien. In de ruimte hangen posters. Bij de bank liggen boeken die kinderen zelf kunnen pakken. Op de grond liggen speelkleden met autowegen. Er zijn daarnaast puzzels, speelhuizen en verkleedkleden.

Op de babygroepen is ook een hoge box, zijn hoge tafels waar zoveel mogelijk zelfstandig aan gezeten kan worden en zijn grote knuffels of zitzakken om mee te spelen. Elke ruimte heeft een eigen keuken en verschoontafel. De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Buitenspeelruimte

Buiten zijn 3 speelplaatsen. 1 met gras en 2 betegelde brede gangen waar gespeeld kan worden. Er zijn waterbakken, krijtborden en een wand opgebouwd uit natuurlijke houtstukken. Op het andere plein is een hinkelbaan op een helling, traptreden die redelijk vlak lopen. Ook zijn er 2 hokken met kippen en konijnen. De met gras belegde voortuin heeft ook een zandbak, een speelhuis en paddenstoelen waar kinderen op kunnen spelen. Beroepskrachten kunnen op deze paddenstoelen zitten zodat zij dichtbij, en middenin, de buitenspeelruimte bij de kinderen kunnen zitten. Uit gesprekken en observaties blijkt dat de kinderen ook wandelingen kunnen maken in de buurt. Achter de locatie loopt bijvoorbeeld een pad waar zij regelmatig wandelen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang Poppedeintje
KvK-vestigingsnummer	:	000020812507
Website	:	http://www.poppedeintje.nl
Aantal kindplaatsen	:	46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderopvang Poppedeintje B.V.
Adres houder	:	Nieuwendammerdijk 349
postcode en plaats	:	1023 BK Amsterdam
KvK-nummer	:	50367374

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Verduin

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	01-03-2023
Zienswijze houder	:	21-03-2023
Vaststellen inspectierapport	:	21-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.